

# Algemene voorwaarden

## Definities

**Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document met titel "Algemene Voorwaarden".

**Diensten:** de diensten die XCE Automation BV (verder 'XCE') aan de Klant zal verlenen, zoals omschreven in de Offerte. Deze worden steeds beheerst door deze Algemene Voorwaarden.

**XCE:** XCE Automation BV, met zetel gelegen te 2000 Antwerpen, Napoleonkaai 23 B101 ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen (Afdeling Antwerpen) onder nummer 1011.046.638.

**Goederen:** producten zoals omschreven in de Offerte die de Klant bij XCE besteld heeft.

**Klant:** de klant vermeld in de Offerte.

**Medewerkers:** personeelsleden, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, consultants, en enige andere natuurlijke of rechtspersonen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het verlenen van de Diensten.

**Overeenkomst:** de Offerte aanvaard door de Klant conform deze Algemene Voorwaarden.

**Overmacht:** de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst voor één van de Partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van de Partij(en) wordt verhinderd. Wordt onder meer (niet limitatief) beschouwd als overmacht: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, overmacht van de toeleveranciers van XCE, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan XCE is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, epidemie, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatie faciliteiten, de onbeschikbaarheid van servers van derden, staking, onbeschikbaarheid van medewerkers en/of hun materiaal, algemene vervoersproblemen en elektriciteitsstoring.

**Partij(en):** XCE of (en) de Klant.

**Offerte:** een formeel aanbod van XCE met een beschrijving van de Goederen en Diensten die XCE aan Klant wil aanbieden conform deze Algemene Voorwaarden.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, commercieel, financieel, technisch of anderszins, van welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...), die in het kader van deze Overeenkomst tussen de Partijen werd uitgewisseld en waarvan redelijkerwijze verwacht kan worden dat deze kwalificeert als confidentieel.

## 1. Toepassing Algemene Voorwaarden

Er wordt uitdrukkelijk bedongen dat de Klant huidige algemene verkoopsvoorwaarden aanvaardt door het louter plaatsen van een bestelling met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant.

Bijgevolg zijn enkel huidige algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing, behoudens indien hiervan wordt afgeweken in een door beide partijen voor akkoord ondertekende schriftelijke overeenkomst.

## 2. Vorming van de Overeenkomst

De aanbiedingen van XCE zijn vrijblijvend zolang XCE de schriftelijke bestelling van de Klant niet schriftelijk bevestigd of uitgevoerd heeft. De opgegeven prijzen zijn slechts 30 dagen geldig en voor zover dwingende wetgeving of voorschriften (o.a. veiligheid, milieu, ...) niet gewijzigd zijn na de offerte.

Indien XCE op vraag van de Klant de opdracht, vermeld in de Offerte, aanvangt vooraleer de Overeenkomst/Offerte ondertekend werd, dan geldt de aanvang van de opdracht als een aanvaarding door de Klant van de Offerte conform de Algemene Voorwaarden.

Alle gegevens, aanduidingen en afbeeldingen in de catalogus, prijslijst of aanbieding gelden slechts ten titel van vrijblijvende inlichting en kunnen variëren, zonder dat dit aanleiding kan geven tot verbreking van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.

XCE behoudt zich het recht voor goederen af te leveren die dezelfde eigenschappen, kwaliteit en duurzaamheid vertonen dan de door de klant bestelde goederen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot verbreking van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.

# Algemene voorwaarden

## 3. Prijzen –herzieningen

3.1. Onze prijzen gelden in EURO, exclusief B.T.W. en andere lasten; ook de kosten voor eventuele spoedlevering, transportkosten en montage zijn niet inbegrepen, behoudens uitdrukkelijk vermeld;

De prijzen zijn berekend op basis van de dagkoers der grondstoffen, lonen en sociale lasten. XCE behoudt zich het recht voor deze aan te passen in functie van bovenstaande.

3.2. Indien de Offerte opgemaakt is tegen vaste prijs dan heeft deze prijs enkel betrekking op hetgeen in de offerte vermeld staat. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Klant worden geleverd, hierna 'meerwerk' genoemd, zullen bijkomend op basis van de alsdan geldende regietarieven in rekening worden gebracht aan de Klant.

Navolgende omstandigheden worden door Partijen aanvaard als *meerwerk* en kunnen door XCE bijkomend aan de Klant gefactureerd worden:

- uitbreiding of wijziging van de opdracht, analyse, ontwerp;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Klant die ten tijd van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet in volle omvang of onvoldoende duidelijk aan XCE kenbaar gemaakt werden.
- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden die door XCE in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop XCE geen of weinig invloed kan uitoefenen.
- tekortkoming in de informatieverplichting van of medewerking door de Klant

De Klant wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer de Klant de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaats vinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

3.3. Indien geen vaste prijs werd overeengekomen worden de werken uitgevoerd in regie tegen de alsdan geldende prijzen

3.4. XCE is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs *wachttijden* in rekening te brengen indien XCE de werkzaamheden niet op de afgesproken tijd kan uitvoeren ten

gevolge van aan de Klant of aan derden toe te rekenen oorzaken.

3.5. Op langlopende contracten is XCE gerechtigd de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan de Klant ter kennis gebracht. De Klant is alsdan gerechtigd om binnen de maand na de kennisgeving de overeenkomst te Beëindigen per datum van in werkingtreding van de wijziging.

## 4. Uitvoeringsmodaliteiten

### Algemeen

XCE verbindt zich ertoe de Diensten naar best vermogen uit te voeren ten behoeve van de Klant en zal rekening houden met de technische aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt.

De Diensten zullen door XCE worden ontwikkeld en/of geleverd in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden ('*as is*'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

XCE garandeert in geen geval de geschiktheid van de Diensten om specifieke taken uit te voeren of doelstellingen te halen zoals voorzien door de Klant, indien zij niet uitdrukkelijk zijn begrepen in de Offerte en/of de beschrijving van de functionele specificaties. De klant erkent dat XCE slechts verbonden is tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Zo zullen in de offerte vooropgestelde emissiedoelen geen resultaatsverbintenis inhouden voor XCE, doch een richtlijn vormen welke XCE naar best vermogen in samenspraak met de Klant tracht te benaarstigen. XCE kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor het niet halen van de vooropgestelde doelstellingen of emissiewaarden, noch voor de hieruit voortvloeiende gevolgen.

### Leverings- en uitvoeringstermijnen

De eventueel door XCE opgegeven leverings- of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en geenszins bindend. Een overschrijding van deze termijnen kan nooit aanleiding geven tot verbreking van de Overeenkomst of tot schadevergoeding. XCE streeft er wel naar de leveringstermijnen naar best vermogen te benaderen en zal de Klant in kennis stellen van vertragingen in de uitvoering, zo ook op

## Algemene voorwaarden

de hoogte houden van de vermoedelijke leveringsdatum.

De leveringstermijn neemt slechts een aanvang na vervulling van de betalingsvoorwaarden en nadat XCE in het bezit is van alle nodige inlichtingen en stukken voor het uitvoeren van de bestelling.

De leveringstermijn wordt geschorst door:

- onze jaarlijkse vakantie en de wettelijk verplichte vakanties;
- vertraging van andere leveranciers waardoor onze levering nog niet uitgevoerd kan worden;
- wijzigingen door de Klant aan de bestelling;

Indien de goederen niet worden afgehaald of de levering door de klant niet mogelijk wordt gemaakt binnen de 2 weken nadat XCE de klant hiervan in kennis stelde, worden stockagekosten ten belope van €150,00 per begonnen maand in rekening gebracht.

### Samenwerkingsplicht

De Klant zal steeds tijdig alle informatie aanleveren noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst. XCE verstrekt de Diensten binnen de grenzen van deze Overeenkomst en de door de Klant verstrekte informatie. De Klant garandeert de juistheid, tijdigheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie, opgegeven maten, eisen, specificaties van de Diensten en andere gegevens, die cruciaal zijn opdat XCE haar verbintenissen onder deze Overeenkomst zou kunnen nakomen. De Klant vrijwaart XCE voor elke schade die zou ontstaan door verkeerde, laattijdige of onvolledige informatieverstrekking. Het is de Klant ook niet toegestaan om de omgevingsfactoren waarin de diensten geleverd moeten worden en waarmee XCE rekening gehouden heeft lopende de uitvoering (of nadien) te wijzigen.

De Klant draagt er zorg voor dat de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is voor XCE. De Klant is gehouden de schade of meerkost ontstaan door niet naleving hiervan te vergoeden (= meerwerk). Ook indien de werken niet uitgevoerd kunnen worden wegens vertraging van derden zal de Klant aan XCE een *wachtvergoeding* verschuldigd zijn gelijk aan de verloren tijd aan de alsdan geldende regietarieven. De nieuwe uitvoering geschiedt wanneer de planning van XCE dit toelaat.

De Klant moet ervoor zorgen dat alle toestemmingen, vergunningen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.

Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door de Klant schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, heeft XCE het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat de Klant hier niet mee akkoord dan is XCE gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. De Klant is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, XCE is wel gerechtigd over te gaan tot facturatie van de reeds geleverde prestaties.

De Klant garandeert over de vereiste toestemming te beschikken om XCE wijzigingen/aanpassingen aan de bestaande toestand te laten uitvoeren.

Behoudens andersluidende afspraken draagt de Klant steeds de verantwoordelijkheid voor zijn bestaande infrastructuur en de goede functionaliteit en veiligheid van al zijn werkmaterialen.

### 5. Bezwaar

Bezwaren tegen facturen moeten binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekende brief worden ingediend, om ontvankelijk te zijn. Bij gebreke hieraan wordt elke factuur als definitief aanvaard beschouwd. Bij betwisting dient minstens het niet betwiste gedeelte van de factuur voldaan te worden.

Alle goederen dienen bij levering onmiddellijk te worden gecontroleerd door de klant. Door de voorbehoudloze in ontvangstname van de goederen erkent de klant dat de goederen geen zichtbare gebreken te vertonen.

Goederen worden enkel teruggenomen of geruild mits voorlegging van de factuur waarmee zij geleverd werden en in zoverre ze ongebruikt en onbeschadigd zijn; 10% van het bedrag van de teruggenomen/geruilde goederen zullen als administratiekosten aangerekend worden. Goederen kunnen in geen enkel geval worden teruggestuurd zonder ons schriftelijk akkoord.

# Algemene voorwaarden

## 6. Betaling

XCE behoudt zich het recht voor om, ook tijdens de uitvoering van de bestelling, waarborgen tot betaling van de klant te vragen en zolang die waarborg niet gesteld is al haar verbintenissen te schorsen of te annuleren zonder tussenkomst van de rechter met een aangetekende brief, zonder dat de klant schadevergoeding zal eisen, en onverminderd het recht van XCE op schadevergoeding.

Alle facturen zijn te betalen binnen de dertig dagen na factuurdatum, zonder enige afhouding, op onze bankrekening vermeld op onze factuur.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is op het schuldsaldo een intrest verschuldigd tegen 10% per jaar, tot aan de volledige betaling.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag wordt van rechtswege zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, het schuldsaldo bovendien verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 150 EURO, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling

Bij enige wanbetaling, faillissement, uitstel van betaling, in vereffeningstelling, beslag, dagvaarding voor de rechtbank ingevolge achterstallige betaling, opening dossier bij een dienst ter opsporing bedrijven in moeilijkheden, persberichten over slechte solvabiliteit, kennelijk onvermogen van de klant, ... worden alle uitstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, en ondanks vooraf toegestane betalingsvoorwaarden en/of overeengekomen gespreide leveringen, en heeft XCE het recht al haar verbintenissen te schorsen of te annuleren zonder tussenkomst van de rechter, met een aangetekende brief, zonder dat de klant enige schadevergoeding kan vragen, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

## 7. Eigendomsvoorbehoud en risicoaanvaarding

De verkochte of geleverde goederen, ook als zij reeds bewerkt werden, worden eerst eigendom van de klant na volledige betaling van de prijs, de intresten, schade en kosten. Ook al onze voorstudies, schema's, werktekeningen, plannen, beschrijvingen, software, softwarebeveiliging, programmabeschrijvingen, enzomeer blijven onze eigendom tot volledige betaling.

Vanaf de ontvangst van de goederen door de klant, zelfs bij de opdrachtnemer van de klant, draagt de klant alle risico's ervan, ook voor het tenietgaan van de goederen/het werk, zijnde de geleverde Diensten.

Bij wanbetaling mag de klant of zijn opdrachtnemer de door XCE geleverde en door de klant niet betaalde goederen op generlei wijze vervreemden, bezwaren of verhuren. De klant of zijn opdrachtnemer zal ze in perfecte staat onderhouden en zal ze tegen alle risico's verzekeren. Als derden aanspraak maken op de goederen of er beslag op leggen zal de klant XCE daarvan onmiddellijk verwittigen.

XCE heeft het recht de geleverde producten zonder tussenkomst van de rechtbank terug te nemen. De klant en zijn opdrachtnemer geven bij deze daartoe toestemming tot het betreden van de plaatsen waar de goederen zich bevinden en zullen ze aanwijzen en onze eigendom ervan bevestigen.

De uitoefening van het eigendomsvoorbehoud geldt niet als ontbinding van de overeenkomst. XCE heeft het recht deze goederen uit de hand of per opbod te verkopen. De opbrengst zal, na aftrek van de verkoopkosten, verrekend worden met de verbintenissen van de klant. Een eventueel overschot zal de klant ten goede komen.

Het voorschot van de klant blijft steeds verworven, en zal desgevallend aangerekend worden op de verbintenissen van de klant.

## 8. Intellectueel eigendomsrecht

### *Betreffende de Goederen:*

Door de verkoop en/of levering draagt XCE geen intellectuele eigendomsrechten over; doch enkel een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en dit slechts in zoverre alle facturen en kosten voldaan werden. Het aanbrengen van wijzigingen of maken van kopieën door de Klant zonder onze toestemming is niet toegelaten.

## Algemene voorwaarden

Als XCE producten aflevert die met software, of volgens analyse, plan, en/of met onderdelen van de klant werden vervaardigd, is XCE geenszins aansprakelijk voor enige inbreuk op intellectuele eigendom, eerlijke handelspraktijken, strafbepalingen, zorgvuldigheidsnormen en andere wettelijke bepalingen betreffende de geleverde producten, noch voor de schade die erdoor veroorzaakt wordt.

### *Betreffende de Diensten*

Tenzij anders vermeld in de Offerte, kent XCE de Klant een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde Diensten vanaf het moment van algehele betaling van alle facturen, evenals alle overige bedragen die Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is. De Klant zal de resultaten van de Diensten enkel gebruiken voor eigen gebruiksdoeleinden en deze niet mee te delen aan derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten aangaande de Diensten, alsook eventuele aanpassingen en/of uitbreidingen) berusten bij XCE (of haar licentiegevers of is open source software).

Voor zover XCE gebruik zou maken van software van derde partijen of open source software, stemt de Klant ermee in dat deze software van derde partijen of open source software onderworpen zal zijn aan de voorwaarden van deze derde partijen en/of open source voorwaarden (hierna gezamenlijk 'Voorwaarden van Derden'). Deze Voorwaarden van Derden zullen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen. Deze Voorwaarden van Derden hebben voorrang op de bepalingen van deze Overeenkomst.

Voor de uitvoering van de Overeenkomst kan gebruik gemaakt worden van software of cloud oplossingen van derde partijen.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de Partijen zal de Klant er steeds voor instaan dat het over voldoende licenties en/of gebruiksrechten beschikt. De Klant zal XCE vrijwaren voor eventuele schade voor schending van deze bepaling.

Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur,

websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen. De Klant erkent ook het verbod van reverse engineering.

### 9. Vertrouwelijkheid

Partijen en hun Medewerkers moeten de Vertrouwelijke Informatie die ze van de andere Partij in uitvoering van deze Overeenkomst ontvangen hebben, geheimhouden. Bovendien mogen de Partijen de Vertrouwelijke Informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst. De Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekendmaken zonder de schriftelijke toelating van de andere Partij.

Bovenvermelde vertrouwelijkheidsverplichting is van toepassing gedurende de termijn van deze Overeenkomst en na beëindiging voor een periode van drie (3) jaar.

Wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie indien en voor zover dit bewezen kan worden door de ontvangende Partij middels schriftelijke documentatie:

- (a) de informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
- (b) de informatie die een Partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van deze Overeenkomst;
- (c) de informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de Partij die ze heeft ontvangen;
- (d) de informatie die door een gerechtelijke of administratieve beslissing publiek moet worden gemaakt.

De Klant geeft hierbij aan XCE diens uitdrukkelijke toestemming om de Klant op te nemen in haar klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht te publiceren en de naam en het merk van de Klant te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR-activiteiten.

### 10. Relatie tussen Partijen

XCE voert deze Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid. Er bestaat geen hiërarchische verhouding tussen XCE en de Klant. XCE draagt in geen geval enig werkgeversgezag op haar

## Algemene voorwaarden

werknemers over aan de Klant, behoudens voor zover toegelaten door de toepasselijke wetgeving zoals hieronder uiteengezet.

De Klant mag dan ook geen andere instructies aan de werknemers van XCE (en/of werknemers van de onderaannemers waarop XCE beroep doet) geven dan de in deze Overeenkomst genoemde aanwijzingen met betrekking tot gedrags- en veiligheidsnormen, tijdmanagement, de in deze Overeenkomst genoemde geldende beleidsnormen en procedures van de Klant dan wel de werkzaamheden die door deze werknemers worden uitgevoerd.

Alle eventuele instructies die door de Klant aan de werknemers van XCE worden gegeven inzake de uit te voeren werkzaamheden, dienen strikt beperkt te blijven tot de operationele en technische aspecten van de levering van de Diensten, mogen in geen geval neerkomen op de autoriteit van een werkgever.

### 11. Aansprakelijkheid

Indien de aansprakelijkheid van XCE weerhouden wordt is deze beperkt tot de directe schade met uitsluiting van gelijk welke andere vorm van indirecte of gevolgschade.

Daarenboven is de aansprakelijkheid van XCE beperkt tot de sommen zoals gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Indien deze laatste geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van XCE beperkt tot 30% van de Contractsom.

#### 11.1. Aangaande de Diensten

XCE kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor fouten begaan in de dienstverlening wanneer van deze dienstverlening uitdrukkelijk melding wordt gemaakt in de offerte of de bijzondere voorwaarden en hiervoor bovenop de verkoopprijs van de goederen een vergoeding wordt aangerekend. Deze dienstverlening welke duidelijk verschilt van de verplichtingen inzake verkoop van goederen, moeten aldus uitdrukkelijk het voorwerp uitmaken van de geschreven overeenkomst tussen partijen (zoals o.m. engineering, ontwerp en advies).

XCE voert deze diensten uit naar best vermogen, zodat deze geen resultaats- doch wel een inspanningsverbintenis uitmaken in hoofde van XCE.

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de totale aansprakelijkheid van XCE wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal 30% van de vergoeding door de Klant verschuldigd voor de specifieke Diensten die de schade hebben verwekt (exclusief BTW). Indien de dienstverlening over verschillende jaren zou lopen dan kan XCE voor de vergoeding van de directe schade maximum gehouden zijn tot de waarde van de ter uitvoering van deze Overeenkomst gefactureerde bedragen voor de specifieke Diensten (exclusief BTW) gedurende een periode van vier (4) maanden voorafgaand aan de dag dat het schadeverwekkend feit zich voordeed.

In geen geval zal XCE aansprakelijk zijn voor (i) onrechtstreekse, indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van huidige Overeenkomst, kosten of boeten ingevolge overschrijding van emissienormen (ii) schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant, (iii) de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het resultaat van de Diensten, (iv) de vergoeding van alle directe en indirecte schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant gebracht na totstandkoming van de Overeenkomst, (v) alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht en (vi) vorderingen gebaseerd op fouten of tekortkomingen die betrekking hebben op interventies door derden of gebruik van stukken, software of andere materialen die niet door XCE werden geleverd of ontwikkeld.

#### 11.2. Aangaande de goederen

De klant moet de goederen onmiddellijk na ontvangst controleren en testen op gebreken of tekorten, zeker alvorens ze verder in te bouwen of aan derden te leveren.

De klant ontslaat XCE van aansprakelijkheid als:

## Algemene voorwaarden

- 1/ hij zijn klacht niet behoorlijk gemotiveerd gemeld heeft binnen de kortst mogelijke tijd, uiterlijk binnen de drie werkdagen die volgen op de ontvangst van de goederen voor de zichtbare gebreken, op de ontdekking van het gebrek voor verborgen gebreken;
- 2/ de klant verkeerde, dubbelzinnige of onvolledige informatie, afmetingen of variabelen verstrekke;
- 3/ de garantie van onze leverancier vervallen is;
- 4/ er zes maanden verstreken zijn na de levering of na de indienststelling;
- 5/ de gebruiksaanwijzing, instructies, veiligheidsinstructies of reglementering, de overeengekomen of gebruikelijke toepassing of bescherming miskend werd; bij overmatige of ongelijkmatige belasting, foutieve verwerking of samenbrengen met gebrekkige onderdelen, misbruiken, verwaarlozing, ongeval;
- 6/ onze fout of een gebrek in de levering niet duidelijk, met zekerheid en als eerste oorzaak van bewezen schade kan aangetoond worden;

### 11.3. Beperking van aansprakelijkheid

XCE is verzekerd voor beroepsfouten, volgens de verzekeringspolis....., waarvan de klant op eerste verzoek kopie wordt overgemaakt. Behoudens de fabrieksgaranties van onze leveranciers en/of correctie van onze eventuele fouten is onze aansprakelijkheid beperkt tot de dekking en door de verzekeraar uitbetaalde sommen volgens die polis.

Indien onze verzekeraar geen dekking verleent en onze aansprakelijkheid toch weerhouden is, is deze in alle gevallen beperkt tot 30% van de Contractsom.

### 11.4. Vrijwaring

De klant vrijwaart XCE voor alle aanspraken van derden en de hieruit voortvloeiende veroordelingen in hoofdsom, interesten en kosten; inbegrepen kosten van verdediging en bijstand, waarvoor XCE wegens een fout van de klant en/of derden en/of wegens huidige algemene voorwaarden niet aansprakelijk is of was ten aanzien van klant.

Behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, Klant koopt enkel filterproducten aan. De Klant heeft geen diensten aangekocht, noch vertrouwt hij op de XCE om deze te verlenen, met inbegrip van diensten die betrekking hebben op engineering, systeemontwerp, procesveiligheid,

milieuveiligheid en gezondheid of het naleven van normen, wetten en regels. De XCE verwerpt alle aansprakelijkheid met betrekking tot alle niet-noodzakelijke informatie, hulp of niet-noodzakelijk advies die/dat door hem wordt verleend, maar onder deze overeenkomst niet van hem is vereist. De partijen stemmen ermee in dat de Klant enkel zelf verantwoordelijk is voor alle gevaren die verband houden met zijn processen, producten en ingrediënten, ongeacht of deze gevaren betrekking hebben op brand, ontploffing, omgang met materiaal, blootstelling aan schadelijk(e) stof(fen) of dampen, of enig ander gevaar dat een risico vormt voor mens of eigendom. Als proces-/systeemeigenaar is de Klant verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetten, regels en normen en dient hij alle gevaren tot een minimum te beperken. De Klant dient ervoor te zorgen dat alle emissies van zijn processen en apparatuur te allen tijde veilig zijn en binnen de aanvaardbare en toegestane grenzen vallen en dat hij de producten van de XCE veilig laat werken. De partijen stemmen ermee in dat de XCE niet aansprakelijk of verantwoordelijk is voor blootstelling aan verontreinigende stoffen, stof, emissies of dampen uit de processen van de Klant of de apparatuur van de XCE. De Klant stemt ermee in dat hij een onderdeel aankoopt waarvan zal worden gebruikgemaakt binnen een systeem dat de XCE niet heeft ontworpen, goedgekeurd, geïnstalleerd, bediend of onderhouden. Dit wil zeggen dat de XCE enkel het onderdeel levert. Indien de werknemers, dienstverleners of vertegenwoordigers van de Klant of enige derde een schadevordering instelt als gevolg van blootstelling aan emissies, stof, dampen of verontreinigende stoffen uit de processen, materialen, ingrediënten of systemen van de Klant, stemt de Klant ermee in de XCE krachtens onderhavige verkoopvoorwaarden volledig schadeloos te stellen hiervoor en te verdedigen hiertegen.

### 11.5. Garantie

Behalve indien anderszins aangegeven in de offerte of bijzonder voorwaarden van XCE, dan wel in de garantie van de fabrikant, garandeert XCE de Klant dat alle door XCE onder deze voorwaarden verkochte goederen vrij zijn van gebreken in de materialen en productie voor een periode van 6 maanden vanaf de datum dat zij uit de vestiging van XCE worden verzonden. De Klant is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het bepalen of de goederen beantwoorden aan zijn doeleinden en geschikt zijn

## Algemene voorwaarden

voor zijn proces en toepassing. Verklaringen, engineering- en technische informatie en aanbevelingen van XCE worden enkel vermeld voor het gemak van de Klant, behoudens indien anders vermeld in de offerte. De nauwkeurigheid of volledigheid ervan is dan ook niet gegarandeerd. Indien XCE binnen de garantieperiode schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van het feit dat enige goederen niet zouden beantwoorden aan de garantie van XCE en deze laatste, enkel op eigen goeddunken, bepaalt dat deze claim geldig is, dan is XCE enkel verplicht tot en heeft de Klant voor schending van de voornoemde garantie uitsluitend recht op: (i) reparatie of vervanging van de goederen; of (ii) een creditnota of terugbetaling van de aankoopprijs door XCE aan de Klant, te kiezen door XCE. In geval van reparatie of vervanging is XCE verantwoordelijk voor de transportkosten van de onderdelen, maar niet voor de werkuren die nodig zijn om de goederen die gebreken zouden vertonen te verwijderen, herstellen, vervangen of opnieuw te installeren. Gereviseerde goederen mogen worden gebruikt om de goederen te repareren of te vervangen. Als garantie op zulke gerepareerde of vervangen goederen geldt dan de overgebleven garantieperiode op de oorspronkelijke goederen. Reparatie of herstelling door andere partijen dan XCE is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XCE en maakt de in dit document verleende garantie nietig.

Indien de diensten die het voorwerp uitmaken van een offerte het onderwerp zijn van een claim onder de hierboven uiteengezette garantie, zal XCE enkel op eigen goeddunken: (i) de toepasselijke diensten herstellen of opnieuw verlenen; of (ii) een creditnota of terugbetaling van de prijs voor zulke diensten toekennen pro rata de contractprijs. XCE is enkel verplicht tot en de Klant heeft enkel recht op het voorafgaande wegens schending van de voornoemde garantie op de diensten.

Door derden geproduceerde producten (hierna 'derdenproducten') kunnen de goederen zelf zijn, dan wel deze bevatten, hierin zijn vevat of verwerkt, hieraan zijn bevestigd of hiermee samen zijn verpakt. De Klant stemt ermee in dat derdenproducten zijn uitgesloten van de garantie van de XCE in onderhavig artikel en dat zij enkel vallen onder de door de oorspronkelijke fabrikant verleende garantie.

Voor het overige sluit XCE uitdrukkelijk alle andere garanties uit, ongeacht of ze uitdrukkelijk of impliciet zijn met inbegrip van doch niet beperkt tot de gangbare kwaliteit, geschikt voor een welbepaald doel, de niet-inbreuk op de intellectuele

eigendomsrechten van derden en enige garanties die voortvloeien uit technisch advies of technische aanbevelingen, handelswijzen of handelspraktijken, zakelijke gewoonte of gebruik. De verplichtingen van XCE reiken niet tot normale slijtage of achteruitgang, gebreken in of beschadiging van enige goederen voortvloeiend uit oneigenlijke installatie, ongeval of enig gebruik, onderhoud, reparatie of aanpassing van de goederen; of enig gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van XCE met betrekking tot opslag, installatie, ingebruikname of het gebruik van de goederen of de mogelijkheden waarvoor de goederen zijn ontworpen; of gebruik dat, enkel op eigen goeddunken van XCE, de goede werking of betrouwbaarheid van de goederen negatief beïnvloedt; of door misbruik, omgang, fout gebruik of verwaarlozing; of enige schade veroorzaakt door verbindingen, interfaces of gebruik in onvoorzien omgevingen of omgevingen waarvoor de goederen niet zijn bestemd; of enige andere oorzaak waarvoor niet enkel XCE de schuld draagt. In alle voorgaande gevallen draagt de Klant de kosten. De garantie van de XCE is afhankelijk van de waarheidsgetrouwheid van de door de Klant verstrekte informatie. Wijzigingen of onnauwkeurigheden in de informatie of gegevens die door de Klant wordt/worden ter beschikking gesteld, maken de garantie nietig. Tenzij specifiek overeengekomen garandeert XCE niet dat de functies van de goederen zullen beantwoorden aan de vereisten van de Klant of zijn klanten. XCE garandeert ook niet dat de goederen zullen werken in combinatie met andere door de Klant of zijn klant voor zijn gebruik geselecteerde producten.

### 12. Overmacht

Geen van beide Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht.

Indien een situatie van Overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat de Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

### 13. Geldigheid

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst, of een gedeelte van een bepaling, zal geenszins invloed hebben op de



## Algemene voorwaarden

geldigheid van de rest van de bepaling en de andere clausules. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clause te vervangen door een geldige clause met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clause.

### 14. Overdracht

De klant kan de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet overdragen, behoudens voorafgaandelijke geschreven toestemming van de andere partij.

### 15. Bevoegdheidsbeding

In geval van geschillen betreffende de uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend de Rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen) bevoegd zijn.

### 16. Toepasselijk recht

De huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.